

Принято
Педагогическим советом
МБУ гимназии № 77
От 30.08.2013г. Протокол №1



Положение о системе внутренней оценки качества образования

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации», национальной образовательной инициативой «Наша новая школа», требованиями федерального государственного образовательного стандарта (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. №1897), Уставом МБУ Гимназии № 77.
- 1.2. Настоящее Положение о системе внутренней оценки качества образования МБУ Гимназии № 77 (далее СВОКО) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы внутренней оценки качества, её организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования при проведении внутренней оценки качества образования в МБУ Гимназии № 77.
- 1.3. Оценка качества образования осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и Самарской области, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.4. Оценка качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения и его системы, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.5. Основными пользователями результатами качества образования в образовательном учреждении являются: администрация гимназии, педагоги, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, органы законодательной и исполнительной власти Самарской области, Тольяттинское управление министерства образования и науки Самарской области, департамент образования мэрии городского округа Тольятти, образовательные и научные учреждения.
- 1.6. В Положении используются следующие термины:
Качество образования - совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, выраженности социальных, психических и физических свойств.

Управление качеством образования - системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других, связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутришкольный мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль, диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которые ориентированы на информационное обеспечение управления качеством образования и позволяют судить о состоянии системы образования в гимназии в любой момент времени, что обеспечивает возможное прогнозирование ее развития.

Внутришкольный контроль - проведение членами администрации гимназии наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками гимназии законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципалитета, Гимназии в области образования.

1.6. Настоящее положение устанавливает единые требования к осуществлению внутренней оценки качества образования в Гимназии.

1.7. Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются приказом директора Гимназии на основании решения Педагогического совета.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Основной целью системы оценки качества образования является:

- сбор, обобщение, анализ информации о состоянии и основных показателях функционирования МБУ Гимназии № 77 для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования;
- обеспечение устойчивого развития системы образования в МБУ Гимназии № 77 в соответствии с потребностями всех участников образовательного процесса;
- достижение наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

2.2. Мониторинг качества образования рассматривают как механизм управления развитием образовательной системы, и его основной целью является обеспечение всех участников образовательного процесса информацией о состоянии и динамике качества образования в Гимназии.

2.3. Основными задачами внутришкольного контроля являются:

- анализ состояния организации и управления мониторингом качества образования в Гимназии;
- нормативно-методическое обеспечение системы внутренней оценки качества образования в ОУ;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- создание условий для повышения качества образования и воспитания;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в Гимназии, выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся Гимназии для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующие уровни обучения;
- создание условий для профессионального роста педагогического коллектива Гимназии;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в Гимназии;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных;
- оценка состояния и эффективности деятельности Гимназии, принятие обоснованных и своевременных управленческих решений администрацией учреждения;
- выявление случаев неисполнения или недостижения установленных и предполагаемых требований, норм, стандартов и ожиданий;
- выявление причин несоответствия полученных результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям;
- принятие управленческих решений по устранению выявленных несоответствий.

2.4. Основными задачами мониторинга качества образования являются:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в образовательном учреждении;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действий и устранению отрицательных последствий;
- определение основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.

2.5. Основными аспектами качества образования являются:

- качество результата;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные ресурсы);
- качество процессов.

2.6. Направления оценки качества образования определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы образовательного учреждения за предыдущий учебный год в соответствии с проблемами и задачами на текущий учебный год.

2.7. Основными принципами формирования системы качества образования являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; преемственность в образовательной политике;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Гимназии.

3. Основные элементы системы внутренней оценки качества образования

3.1. Система внутренней оценки качества образования имеет три основных составляющих: личностные достижения учеников, качество профессионально-педагогической деятельности учителя и качество образовательного процесса.

3.2. Система внутренней оценки качества образования включает в себя следующие элементы:

- личностные достижения учеников:

- изучение уровня обученности;
- изучение уровня адаптации;
- изучение уровня успеваемости;
- изучение результатов государственной (итоговой) аттестации в 9 и 11 классах;
- изучение уровня участия и побед в конкурсах и олимпиадах различного уровня;
- поступление выпускников в вузы и ссузы;
- изучение уровня здоровья обучающихся;
- изучение мотивов выбора профильного обучения;
- изучение уровня учебно-познавательной мотивации;
- изучение уровня реализации регулятивных универсальных учебных действий;

- изучение уровня реализации коммуникативных универсальных учебных действий;

-качество профессионально-педагогической деятельности учителя и качество образовательного процесса:

- изучение уровня владения и использования педагогами инновационных технологий;
- изучение уровня участия педагогов в педагогических конкурсах;
- изучение общего количества достижений учеников под руководством педагога;
- изучение уровня участия педагогов в мероприятиях по обмену опытом;
- знакомство с методикой преподавания вновь прибывших педагогов;
- изучение деятельности педагога на предмет выполнения норм и требований, регламентирующих образовательный процесс;

-качество образовательного процесса:

- укомплектованность педагогическими кадрами;
- изучение уровня обеспеченности образовательного процесса учебниками и учебными пособиями;
- изучение учебно-методических комплексов;
- изучение правильности заполнения классных журналов;
- изучение уровня оснащённости образовательного процесса комплексом учебного и компьютерного оборудования;
- изучение состояния системы повышения квалификации;
- изучение уровня выполнения программ;
- изучение уровня удовлетворённости образовательным процессом;
- изучение уровня включённости классов в общешкольные мероприятия;
- изучение уровня выполнения учениками правил внутреннего распорядка;
- изучение состояния материально-технической базы.

3.3. При осуществлении внутренней системы качества образования используются следующие формы получения информации: тестирование, анкетирование, наблюдение, диагностика, анализ посещённых уроков и внеурочных мероприятий, изучение сайтов, изучение школьной документации, электронных баз автоматических систем управления.

3.4. Элементы системы внутренней оценки качества образования могут быть представлены: в процентах, в форме рейтинга, в динамике, в сравнении с региональными и муниципальными результатами, в выводах на соответствие нормам и требованиям и другом виде.

3.5. Формой предоставления результата качества образования могут быть: справки, диагностические данные, анализ образовательной деятельности, публичный отчет деятельности образовательного учреждения, портфолио ученика и педагога и другие.

3.6. Результаты качества образования могут рассматриваться на Педагогическом совете, заседаниях методических объединений и предметных кафедр, совещаниях при директоре.

3.8. Ответственными исполнителями, реализующими сбор информации, могут быть заместители директора, педагоги, психологи.

4. Организация и технология внутренней оценки качества образования

- 4.1. Организационной основой осуществления процедуры СВОКО является план, в котором определены форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители.
- 4.2. Осуществление оценки качества образования включает следующие этапы:
- определение направлений мониторинговых исследований и внутришкольного контроля;
 - формирование банка рабочего инструментария, обработки, хранения, представления информации (методики, тестовые комплексы, анкеты, бланки);
 - реализация сбора и обработки результатов;
 - подготовка аналитических материалов;
 - принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования;
 - определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования;
 - корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон используемых методик.
- 4.3. На основании анализа результатов образовательной деятельности за предыдущий учебный год формируется план реализации системы внутренней оценки качества образования на учебный год, включающий внутришкольный контроль и циклограмму мониторинга оценки качества образования.
- 4.4. План реализации внутренней оценки качества образования на учебный год утверждается директором Гимназии и является обязательным для исполнения работниками Гимназии.
- 4.5. Отдельным приказом назначаются ответственные лица за предоставление, сбор и первичную обработку информации о фактическом состоянии параметров качества. Ответственными исполнителями, осуществляющими сбор и обработку информации, могут быть: заместители директора, педагоги, психологи, руководители методических объединений, заведующие кафедрами.
- 4.6. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (справки, диагностические данные, анализ образовательной деятельности, самоанализ деятельности образовательного учреждения и другие), которые доводятся до участников образовательного процесса в соответствии с пунктом 3.6 настоящего Положения.
- 4.7. Результаты, полученные в ходе внутренней оценки качества образования, являются основанием для принятия управленческих решений на уровне образовательного учреждения.
- 4.8. Технология сбора и обработки информации предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

- 4.9. В Гимназии допускается использование программного обеспечения только в соответствии с имеющимися лицензионными соглашениями.
- 4.10. При составлении контрольно-измерительного материала педагогам предоставляется доступ к ресурсам Интернет, содержание которых не противоречит законодательству Российской Федерации и которые имеют отношение к образовательному процессу.
- 4.11. Документы (справки, диагностические данные, анализ образовательной деятельности, самоанализ деятельности образовательного учреждения, портфолио ученика и педагога) хранятся в течение 3 лет со дня проведения исследования.
- 4.12. Информация, собранная при реализации оценки качества образования (работы обучающихся, анкеты, контрольные листы) хранится не менее 6 месяцев со дня проведения мониторингового исследования.

5. Требования к результатам мониторинга элементов системы внутренней оценки качества образования, направленной на реализацию программ углубленного изучения предметов

- 5.1. Мониторинг качества и эффективности реализации программ углубленного изучения предметов осуществляется в соответствии с планом мониторинга качества образования, положением об обработке данных по результатам мониторинга уровня обученности и настоящим Положением и включает следующие составляющие: уровень обученности учащихся по предметам, изучаемым по программам углубленного изучения (английского языка - в 5-11 классах, русского языка - в 5-11 классах), математике – в 5-11 классах; изучение результатов государственной (итоговой) аттестации; изучение уровня участия и побед учеников в конкурсах и олимпиадах; поступление выпускников в вузы; изучение уровня владения и использования педагогами инновационных технологий; изучение состояния системы повышения квалификации педагогов; изучение уровня выполнения программ; изучение эффективности школьных экспериментов по инновационной деятельности.
- 5.2. Требования к результату, позволяющему судить о качестве реализации программ углубленного изучения, представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Составляющая системы	Требования к результату
Уровень обученности	Определяется в соответствии со шкалой: гимназический уровень - более 70%, потенциальный - от 50 до 70%, низкий - до 50%). По программам углубленного изучения предметов, необходимо достижение в итоговом контроле гимназического и потенциального уровней.
Результаты государственной (итоговой) аттестации	По программам углубленного изучения предметов необходимо наличие среднего балла (по пятибалльной шкале) не ниже 3,8 в 9 классах и превышение среднерегионального результата ЕГЭ в 11 классах.
Результаты участия и	Обязательное участие в олимпиадах и конкурсах по предметам,

побед в конкурсах и олимпиадах	наличие призовых мест (в муниципальных, региональных, федеральных конкурсах).
Результаты поступления выпускников в вузы	Поступление в вузы по профилю, соответствующему предметам углубленного изучения на уровне среднего общего образования (не менее 80% выпускников).
Уровень владения и использования педагогами инновационных технологий	Уровень использования педагогами инновационных технологий и их эффективности (не менее 100% педагогов, преподающих предметы на углубленном уровне, эффективно используют инновационные технологии)
Уровень повышения квалификации педагогов	Все педагоги, реализующие программы углубленного изучения отдельных предметов, имеют высшую, первую квалификационные категории или соответствие занимаемой должности, не менее 50% имеют высшую и первую квалификационные категории.
Уровень выполнения программ	100%-ное выполнение программ углубленного изучения предметов.